INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Sito web: www.integrae.it

Informativa resa ai sensi degli artt. 13–14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

1. IDENTITÀ E I DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Titolare del trattamento, ai sensi del GDPR, è quel soggetto che decide perché e come i dati personali devono essere trattati, che si occupa della loro sicurezza e del rispetto dei diritti degli interessati.

Il titolare del Trattamento è Integrae SIM S.p.A., aderente al Gruppo Bancario Banca Valsabbina, con sede in Piazza Castello, 24 – 20121 Milano P.IVA e C.F. 02931180364, Telefono +39 02 96 84 68 64 e E-mail: privacy@integraesim.it

2. IDENTITÀ E I DATI DI CONTATTO DEL DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

Il Data Protection Officer (DPO) è quel soggetto che garantisce la conformità del trattamento alle leggi sulla privacy e che agisce come punto di contatto tra il Titolare e il Garante per la protezione dei dati personali.

Integrae Sim ha nominato DPO Axitea SpA, con sede in via Gallarate, 156, 20151. Milano (MI) Tel 02/3003131.

E-mail: DPO@integraesim.it

3. DATI TRATTATI, FINALITA' E BASI GIURIDICHE

La presente informativa riguarda il trattamento dei dati personali degli utenti che navigano sul sito www.integrae.it.

3.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di dati tecnici quali: indirizzi IP o nomi a dominio dei dispositivi utilizzati, indirizzi URI/URL delle risorse richieste, orario della richiesta, metodo utilizzato, dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico dello stato della risposta, tipo di browser e sistema operativo.

Finalità	Base giuridica	Conservazione	Trasf. extra-UE
Fornitura del servizio di navigazione del sito e gestione della sicurezza informatica (prevenzione frodi, controllo integrità, diagnostica)	Legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR, nel garantire la sicurezza e la funzionalità del Sito	30 giorni nei log di sistema, salvo esigenze investigative	No
Adempimento a obblighi di legge e risposta a richieste dell'Autorità Giudiziaria o di controllo	Obbligo legale ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR	Per la durata richiesta dalla normativa applicabile	No

Il rifiuto a tale trattamento comporterebbe l'impossibilità tecnica di accedere al Sito.

3.2 Cookie e tecnologie analoghe

Il Sito utilizza cookie tecnici e, previo consenso, cookie analitici di terza parte (Google Analytics 4). Il trattamento è regolato in dettaglio dalla Informativa Cookie disponibile alla pagina dedicata del Sito (www.integrae.it), alla quale si rinvia integralmente per la descrizione delle categorie di cookie, delle basi giuridiche, delle finalità e delle modalità di consenso e revoca.

3.3 Contatti e comunicazioni spontanee

Ove l'utente invii comunicazioni spontanee al Titolare tramite gli indirizzi e-mail pubblicati sul Sito, i dati personali contenuti nelle comunicazioni (nome, e-mail, contenuto del messaggio) saranno trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta.

Finalità	Base giuridica	Conservazione	Trasf. extra-UE
Gestione delle comunicazioni e riscontro alle richieste degli utenti	Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f), GDPR) ovvero esecuzione di misure precontrattuali (lett. b), ove applicabile	Per il tempo necessario alla gestione della richiesta, salvo obblighi di conservazione	No

3.4 Newsletter di informazione finanziaria

Il Titolare invia, a chi lo desidera, una newsletter con notizie di informazione finanziaria. L'utente che riceve dal Titolare il link alla pagina di iscrizione sceglie in tale pagina le tipologie di notizie che intende ricevere. Il consenso può essere prestato in occasione del primo accesso al link indicato, selezionando le tipologie di notizie di interesse e confermando la scelta. Il semplice accesso alla pagina, senza tale selezione, non costituisce consenso. I dati sono trattati esclusivamente per inviare le newsletter richieste.

Finalità	Base giuridica	Conservazione	Trasf. extra-UE
Invio della newsletter di informazione finanziaria.	Consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a), GDPR), prestato in occasione del primo accesso al link, mediante la selezione delle tipologie di notizie. Il conferimento dei dati è facoltativo; il mancato consenso comporta l'impossibilità di ricevere la newsletter.	Fino alla revoca del consenso o alla cancellazione dell'iscrizione. Il Titolare conserva la prova del consenso per il tempo necessario a dimostrarne la validità.	Sì, limitatamente al fornitore del servizio di invio.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento tramite il link presente in ogni newsletter o scrivendo a privacy@integraesim.it; la revoca non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca. L'utente può modificare in ogni momento le tipologie di notizie scelte.

4. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali degli utenti possono essere comunicati, nei limiti strettamente necessari alle finalità descritte, alle seguenti categorie di destinatari:

- Personale autorizzato del Titolare: dipendenti e collaboratori della SIM designati come autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 GDPR, nell'ambito delle rispettive mansioni;
- Società del Gruppo Bancario Banca Valsabbina;
- Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR): soggetti terzi che forniscono servizi tecnici, informatici, di hosting, manutenzione e sicurezza del Sito vincolati da appositi accordi di trattamento dati. L'elenco di tali Responsabili può essere richiesto all'indirizzo privacy@integraesim.it.;
- Terze parti fornitrici di servizi analitici: Google LLC, fornitore di Google Analytics 4, in qualità di responsabile del trattamento limitatamente ai dati raccolti tramite i cookie analitici (solo se l'utente ha prestato il consenso);
- Fornitore del servizio di invio della newsletter: Mailchimp (The Rocket Science Group LLC), in qualità di responsabile del trattamento, limitatamente ai dati necessari all'invio della newsletter di cui al punto 3.4;
- Autorità pubbliche e organi di vigilanza: Banca d'Italia, CONSOB, Autorità Giudiziaria, Garante per la protezione dei dati personali, quando richiesto in adempimento a obblighi di legge o regolamentari;
- Titolari autonomi del trattamento: banche, istituti di credito, assicurazioni e altri intermediari finanziari, nei limiti strettamente necessari allo svolgimento dell'attività di intermediazione mobiliare.

5. TRASFERIMENTI DI DATI VERSO PAESI TERZI

Il Titolare non effettua trasferimenti sistematici di dati personali verso Paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Fa eccezione il trattamento effettuato tramite i cookie analitici di Google Analytics 4: i dati raccolti da tali cookie sono elaborati da Google LLC, con sede negli Stati Uniti d'America. Il trasferimento avviene sulla base del Data Privacy Framework EU-USA — decisione di adeguatezza della Commissione europea del 10 luglio 2023 (art. 45 GDPR), che certifica un livello di protezione equivalente a quello garantito nell'Unione europea, oppure, ove applicabile, Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione europea ai sensi dell'art. 46, par. 2, lett. c), GDPR. Il trasferimento verso Google LLC avviene esclusivamente previo consenso dell'utente, che può essere revocato in qualsiasi momento con le modalità indicate nella Cookie Policy.

Per informazioni dettagliate sulle garanzie adottate da Google, si rinvia all'informativa privacy di Google LLC disponibile all'indirizzo: policies.google.com/privacy. Il trattamento effettuato per l'invio della newsletter (punto 3.4) comporta il trasferimento dell'indirizzo e-mail e delle preferenze dell'utente a Mailchimp (The Rocket Science Group LLC), con sede negli Stati Uniti d'America. Il trasferimento avviene sulla base del Data Privacy Framework EU-USA (art. 45 GDPR).

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione (art. 5, par. 1, lett. e), GDPR).

Categoria di dati	**Periodo di conservazione**
Dati di navigazione (log di sistema)	30 giorni, salvo necessità investigative o di accertamento di illeciti
Dati da cookie analitici (GA4 — _ga, _ga_DYF0HRC3YV)	Fino a 2 anni dalla raccolta, ovvero fino alla revoca del consenso
Cookie tecnici di sessione (WAF, WPML)	Durata della sessione di navigazione
Comunicazioni spontanee via e-mail	Per il tempo necessario alla gestione, e comunque non oltre 10 anni ai sensi dell'art. 2946 c.c. per la prescrizione ordinaria
Dati per l'invio della newsletter (indirizzo e-mail, prova del consenso)	Fino alla revoca del consenso o alla cancellazione dell'iscrizione; la prova del consenso è conservata per il tempo necessario a dimostrarne la validità

Decorsi i termini di conservazione, i dati sono cancellati o resi anonimi in modo irreversibile.

7. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è effettuato mediante strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati ai sensi degli artt. 25 e 32 GDPR.

I dati sono trattati da personale appositamente autorizzato dal Titolare e, limitatamente alle categorie indicate al paragrafo 4, da Responsabili esterni nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi degli artt. 15–22 GDPR, l'interessato ha diritto di esercitare, in qualsiasi momento e senza restrizioni ingiustificate, i seguenti diritti:

Diritto	**A cosa serve?**
Accesso (art. 15 GDPR)	Per ottenere conferma del trattamento e copia dei dati personali che lo riguardano, nonché informazioni sulle finalità, categorie di dati, destinatari, periodo di conservazione.
Rettifica (art. 16 GDPR)	Per ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti.
Cancellazione (art. 17 GDPR)	Per ottenere la cancellazione dei dati al ricorrere delle condizioni previste dalla norma ("diritto all'oblio").
Limitazione (art. 18 GDPR)	Per ottenere la limitazione del trattamento nelle ipotesi previste dalla norma.
Portabilità (art. 20 GDPR)	Per ricevere i dati in formato strutturato, di uso comune, leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli a un altro titolare, ove tecnicamente fattibile.
Opposizione (art. 21 GDPR)	Per opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati fondato sul legittimo

	interesse del Titolare, salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti.
Revoca del consenso (art. 7, par. 3, GDPR)	Per revocare in qualsiasi momento il consenso prestato (es. per i cookie analitici e per la newsletter di cui al punto 3.4), senza pregiudizio per la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.
Decisioni automatizzate (art. 22 GDPR)	Per non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione. Il Titolare dichiara di non effettuare alcun processo decisionale automatizzato di tale natura.

Per l'esercizio di tali diritti sui dati personali l'Interessato può contattare il Titolare inviando una e-mail all'indirizzo: privacy@integraesim.it eventualmente utilizzando il modulo presente sul sito internet del Garante per la protezione dei personali – https://www.garanteprivacy.it.
L'esercizio dei diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'Articolo 12 del Regolamento.

Nel caso di richieste manifestamente infondate o ripetitive, il Titolare potrebbe respingere la stessa.

Il Titolare, qualora nutra ragionevoli dubbi circa l'identità dell'Interessato, si riserva la facoltà di richiedere ulteriori informazioni necessarie per confermarne l'identità.

Il Titolare fornirà le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla richiesta entro un mese dal ricevimento della stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste; il Titolare informerà l'Interessato in caso di proroga e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

Laddove non ottemperi alla richiesta il Titolare informerà l'Interessato entro un mese dal ricevimento della richiesta, dei motivi dell'inottemperanza e della possibilità di proporre reclamo a un'autorità di controllo nonché di proporre ricorso giurisdizionale.

È in ogni caso sempre possibile proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 – 00187 Roma, secondo le modalità e le forme da essa stabilite e presenti sul sito internet https://www.garanteprivacy.it/ nonché presentare ricorso all'Autorità giudiziaria.