

INFORMATIVA SULL'USO DEI COOKIE

Informativa resa ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

1. IDENTITÀ E I DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Titolare del trattamento, ai sensi del GDPR, è quel soggetto che decide perché e come i dati personali devono essere trattati, che si occupa della loro sicurezza e del rispetto dei diritti degli interessati.

Il titolare del Trattamento è Integrae SIM S.p.A., aderente al Gruppo Bancario Banca Valsabbina, con sede in Piazza Castello, 24 – 20121 Milano P.IVA e C.F. 02931180364, Telefono +39 02 96 84 68 64 e E-mail: privacy@integraesim.it

2. IDENTITÀ E I DATI DI CONTATTO DEL DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

Il Data Protection Officer (DPO) è quel soggetto che garantisce la conformità del trattamento alle leggi sulla privacy e che agisce come punto di contatto tra il Titolare e il Garante per la protezione dei dati personali.

Integrae Sim ha nominato DPO Axitea SpA, con sede in via Gallarate, 156, 20151. Milano (MI) Tel 02/3003131.

E-mail: DPO@integraesim.it

3. COSA SONO I COOKIE?

I cookie sono piccoli file di testo che i siti web visitati dall'utente inviano al suo terminale (computer, tablet, smartphone), ove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. I cookie consentono al sito di riconoscere il dispositivo dell'utente, di ricordarne le preferenze e di migliorarne l'esperienza di navigazione.

In base all'origine si distinguono: (i) cookie "primari" (first-party), installati direttamente dal Titolare; (ii) cookie "di terze parti" (third-party), installati da soggetti terzi i cui servizi sono integrati nel Sito. In base alla durata si distinguono: (i) cookie di sessione, eliminati automaticamente alla chiusura del browser; (ii) cookie persistenti, che rimangono sul dispositivo per un periodo determinato.

4. CATEGORIE DI COOKIE UTILIZZATE

4.1 Cookie tecnici strettamente necessari

I cookie tecnici strettamente necessari sono indispensabili per il corretto funzionamento del Sito e non richiedono il consenso dell'utente ai sensi dell'art. 122, co. 1, Codice Privacy e delle Linee guida del Garante 2021.

Il Sito utilizza le seguenti tipologie di cookie tecnici:

4.2 Cookie di sicurezza e bilanciamento del carico (F5 BIG-IP / WAF)

Versione 30/06/2026

Integrae SIM S.p.A.
integrae.it

Tel +39 02 80 50 61 60
info@integraesim.it

Sede Legale:
Piazza Castello, 24 - 20121 Milano
Capitale Sociale deliberato euro 1.900.000
Partita IVA e Codice Fiscale: 02931180364
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia
(art. 59 del D. Lgs. n. 58/1998).

Soggetta ad attività di Direzione e Coordinamento da parte di
Banca Valsabbina S.c.p.A.

Il Sito utilizza un Web Application Firewall (WAF) e un sistema di bilanciamento del carico fornito dalla piattaforma F5 BIG-IP, che installa cookie tecnici di sessione per garantire la sicurezza delle comunicazioni, prevenire attacchi informatici (es. CSRF, bot abuse) e distribuire correttamente il traffico tra i server. Tali cookie non raccolgono informazioni sull'utente ai fini di profilazione e vengono eliminati alla chiusura del browser.

4.3 Cookie di preferenza linguistica (WPML)

Il Sito è realizzato sulla piattaforma WordPress con il plugin WPML (WordPress Multilingual), che consente la navigazione in più lingue. Il cookie "wp-wpml_current_language" memorizza la preferenza linguistica selezionata dall'utente durante la sessione, permettendo la visualizzazione coerente dei contenuti nella lingua scelta. Si tratta di un cookie di sessione eliminato alla chiusura del browser e qualificabile come cookie tecnico funzionale.

4.4 Cookie analitici

Il Sito utilizza Google Analytics 4, un servizio di analisi statistica fornito da Google LLC (con sede negli USA). I cookie analitici raccolgono informazioni aggregate sull'utilizzo del Sito (pagine visitate, durata delle sessioni, sorgente del traffico, interazioni) al fine di migliorare le prestazioni e i contenuti del Sito stesso. L'indirizzo IP degli utenti è anonimizzato prima della trasmissione ai server di Google.

Trattandosi di cookie analitici di terze parti, il loro utilizzo è subordinato al consenso dell'utente. Il consenso può essere prestato o rifiutato tramite il banner cookie visualizzato al primo accesso al Sito, ed è revocabile in qualsiasi momento secondo le modalità indicate nella presente informativa.

5. ELENCO DETTAGLIATO DEI COOKIE

La tabella seguente riporta tutti i cookie attualmente installati dal Sito.

Nome cookie	Categoria	Finalità	Durata	Prima/Terza parte
_ga	Analitico	Identifica sessioni utente univoche per Google Analytics 4. Raccoglie dati statistici aggregati sull'utilizzo del Sito.	2 anni. Alcuni browser (come Safari) impongono un limite rigido cancellando forzatamente i cookie di tracciamento dopo 7 giorni dall'ultima interazione mentre altri (Chrome)	Terza parte (Google LLC)

Versione 30/06/2026

Integrae SIM S.p.A.
integrae.it

Tel +39 02 80 50 61 60
info@integraesim.it

Sede Legale:
Piazza Castello, 24 - 20121 Milano
Capitale Sociale deliberato euro 1.900.000
Partita IVA e Codice Fiscale: 02931180364
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia
(art. 59 del D. Lgs. n. 58/1998).

Soggetta ad attività di Direzione e Coordinamento da parte di
Banca Valsabbina S.c.p.A.

			applicano un tetto massimo di 400 giorni	
_ga_DYF0HRC3YV	Analitico	Mantiene lo stato della sessione di misurazione per il property ID specifico di Google Analytics 4 (GA4 Measurement ID).	2 anni. Alcuni browser (come Safari) impongono un limite rigido cancellando forzatamente i cookie di tracciamento dopo 7 giorni dall'ultima interazione mentre altri (Chrome) applicano un tetto massimo di 400 giorni.	Terza parte (Google LLC)
TS01e97000	Tecnico – Sicurezza	Cookie di sessione del Web Application Firewall F5 BIG-IP. Garantisce la sicurezza delle richieste HTTP, previene attacchi e gestisce il bilanciamento del carico.	Sessione	Prima parte
TS01e97000028	Tecnico – Sicurezza	Cookie di sessione ausiliario del WAF F5 BIG-IP. Complementare a TS01e97000, contribuisce	Sessione	Prima parte

Versione 30/06/2026

Integrae SIM S.p.A.
integrae.it

Tel +39 02 80 50 61 60
info@integraesim.it

Sede Legale:
Piazza Castello, 24 - 20121 Milano
Capitale Sociale deliberato euro 1.900.000
Partita IVA e Codice Fiscale: 02931180364
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia
(art. 59 del D. Lgs. n. 58/1998).

Soggetta ad attività di Direzione e Coordinamento da parte di
Banca Valsabbina S.c.p.A.

		alla verifica dell'integrità e autenticità delle sessioni di navigazione.		
wp-wpml_current_language	Tecnico – Funzionale	Memorizza la preferenza linguistica selezionata dall'utente (plugin WPML di WordPress), assicurando la corretta visualizzazione dei contenuti nella lingua scelta.	Sessione	Prima parte

6. BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Le basi giuridiche del trattamento, differenziate per categoria di cookie, sono le seguenti:

- Cookie tecnici (sicurezza WAF e preferenza linguistica WPML): legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR, per garantire la sicurezza e la funzionalità del Sito; tali trattamenti sono esenti dall'obbligo di consenso ai sensi dell'art. 122, co. 1, Codice Privacy.
- Cookie analitici (Google Analytics 4): consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR, e dell'art. 122 Codice Privacy. Il consenso è facoltativo e revocabile in qualsiasi momento senza pregiudizio per la navigazione sul Sito.

7. TRASFERIMENTI DI DATI VERSO PAESI TERZI

I dati raccolti tramite i cookie di Google Analytics 4 possono essere trasferiti negli Stati Uniti d'America, ove Google LLC ha sede. Il trasferimento avviene sulla base del Data Privacy Framework EU-USA (decisione di adeguatezza della Commissione europea del 10 luglio 2023) ovvero delle Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione europea (art. 46, par. 2, lett. c), GDPR).

Per informazioni sui trasferimenti di dati effettuati da Google, si rinvia all'informativa privacy di Google disponibile all'indirizzo: policies.google.com/privacy.

8. GESTIONE DEL CONSENSO E REVOCA

Al primo accesso al Sito è visualizzato un banner cookie che consente all'utente di esprimere le proprie scelte in merito all'installazione dei cookie non tecnici. Il consenso può essere gestito e revocato in qualsiasi momento attraverso le seguenti modalità:

- Tramite il pannello di gestione delle preferenze cookie, accessibile dal link "Gestisci preferenze cookie" presente nel footer del Sito o nel banner;

Versione 30/06/2026

Integrae SIM S.p.A.
integrae.it

Tel +39 02 80 50 61 60
info@integraesim.it

Sede Legale:
Piazza Castello, 24 - 20121 Milano
Capitale Sociale deliberato euro 1.900.000
Partita IVA e Codice Fiscale: 02931180364
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia
(art. 59 del D. Lgs. n. 58/1998).

Soggetta ad attività di Direzione e Coordinamento da parte di
Banca Valsabbina S.c.p.A.

- Tramite le impostazioni del browser utilizzato, che consentono di bloccare o eliminare i cookie (si vedano le istruzioni ai paragrafi 9.1 e 9.2);

Per i cookie di Google Analytics, tramite il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics, disponibile all'indirizzo: tools.google.com/dlpage/gaoptout.

8.1 Impostazioni browser – Desktop

Ciascun browser consente la gestione dei cookie nelle impostazioni della privacy.

Per i principali browser:

- Google Chrome: Impostazioni > Privacy e sicurezza > Cookie e altri dati dei siti;
- Mozilla Firefox: Impostazioni > Privacy e sicurezza > Cookie e dati dei siti;
- Microsoft Edge: Impostazioni > Cookie e autorizzazioni sito > Cookie e dati archiviati;
- Apple Safari: Preferenze > Privacy > Gestisci dati sito web.

8.2 Impostazioni browser – Dispositivi mobili

- iOS (Safari): Impostazioni > Safari > Privacy e sicurezza;
- Android (Chrome): Impostazioni > Privacy e sicurezza > Cookie di terze parti.

Si avverte che la disabilitazione dei cookie tecnici potrebbe compromettere il corretto funzionamento del Sito e di alcune sue funzionalità essenziali.

9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi degli artt. 15–22 GDPR, l'interessato ha diritto di esercitare, in qualsiasi momento e senza restrizioni ingiustificate, i seguenti diritti:

Diritto	A cosa serve?
Accesso (art. 15 GDPR)	Per ottenere conferma del trattamento e copia dei dati personali che lo riguardano, nonché informazioni sulle finalità, categorie di dati, destinatari, periodo di conservazione.
Rettifica (art. 16 GDPR)	Per ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti.
Cancellazione (art. 17 GDPR)	Per ottenere la cancellazione dei dati al ricorrere delle condizioni previste dalla norma ("diritto all'oblio").
Limitazione (art. 18 GDPR)	Per ottenere la limitazione del trattamento nelle ipotesi previste dalla norma.
Portabilità (art. 20 GDPR)	Per ricevere i dati in formato strutturato, di uso comune, leggibile da dispositivo automatico, e di

Versione 30/06/2026

Integrae SIM S.p.A.
integrae.it

Tel +39 02 80 50 61 60
info@integraesim.it

Sede Legale:
Piazza Castello, 24 - 20121 Milano
Capitale Sociale deliberato euro 1.900.000
Partita IVA e Codice Fiscale: 02931180364
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia
(art. 59 del D. Lgs. n. 58/1998).

Soggetta ad attività di Direzione e Coordinamento da parte di
Banca Valsabbina S.c.p.A.

	trasmetterli a un altro titolare, ove tecnicamente fattibile.
Opposizione (art. 21 GDPR)	Per opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati fondato sul legittimo interesse del Titolare, salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti.
Revoca del consenso (art. 7, par. 3, GDPR)	Per revocare in qualsiasi momento il consenso prestato (es. per i cookie analitici), senza pregiudizio per la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.
Decisioni automatizzate (art. 22 GDPR)	Per non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione. Il Titolare dichiara di non effettuare alcun processo decisionale automatizzato di tale natura.

Per l'esercizio di tali diritti sui dati personali l'Interessato può contattare il Titolare inviando una e-mail all'indirizzo: privacy@Integraesim.it eventualmente utilizzando il modulo presente sul sito internet del Garante per la protezione dei personali – <https://www.garanteprivacy.it>.

L'esercizio dei diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'Articolo 12 del Regolamento.

Nel caso di richieste manifestamente infondate o ripetitive, il Titolare potrebbe respingere la stessa.

Il Titolare, qualora nutra ragionevoli dubbi circa l'identità dell'Interessato, si riserva la facoltà di richiedere ulteriori informazioni necessarie per confermarne l'identità.

Il Titolare fornirà le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla richiesta entro un mese dal ricevimento della stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste; il Titolare informerà l'Interessato in caso di proroga e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

Laddove non ottemperi alla richiesta il Titolare informerà l'Interessato entro un mese dal ricevimento della richiesta, dei motivi dell'inottemperanza e della possibilità di proporre reclamo a un'autorità di controllo nonché di proporre ricorso giurisdizionale.

È in ogni caso sempre possibile proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 – 00187 Roma, secondo le modalità e le forme da essa stabilite e presenti sul sito internet <https://www.garanteprivacy.it/> nonché presentare ricorso all'Autorità giudiziaria.

Versione 30/06/2026

Integrae SIM S.p.A.
integrae.it

Tel +39 02 80 50 61 60
info@integraesim.it

Sede Legale:
Piazza Castello, 24 - 20121 Milano
Capitale Sociale deliberato euro 1.900.000
Partita IVA e Codice Fiscale: 02931180364
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia
(art. 59 del D. Lgs. n. 58/1998).

Soggetta ad attività di Direzione e Coordinamento da parte di
Banca Valsabbina S.c.p.A.